

REGLAS DE CONVIVENCIA

- Cuando usted realiza el pago está aceptando el cumplimiento del 100% de las reglas de convivencia. Si en algún momento se incumplen las normas de la casa, su reserva será cancelada de forma inmediata sin reembolso alguno. Se le informará por WhatsApp que no tiene mas acceso a la casa ya que se cambia la clave de acceso y sus pertenencias se le entregarán en la estación de policía de laureles.
- Para poder ingresar al lugar e iniciar la reserva, debe enviar foto nítida y completa de su documento de identificación.
- Luego de realizar el pago o abono de su habitación, las fechas reservadas no podrán ser modificadas, ni habrá lugar a ningún reembolso bajo ningún motivo.
- Si por cualquier razón se realiza cambio de habitación por petición suya mas no por reubicación ya acordada, se deberá cancelar una tasa de aseo por \$100.000 pesos.
- Las tarifas mensuales tienen un descuento bastante significativo y las tarifas por días o por semanas tiene un valor más alto. Si por cualquier razón su reserva debe ajustarse por días o semanas, tenga en cuenta que el valor se le incrementará significativamente, no es el valor mensual dividido 30 días o proporcional a los días que requiera, en todos los casos resulta mas económico rentar el mes completo, por días incluso pocos en el mes le saldrá mucho mas costoso.
- Si desea conservar su alojamiento por un mes adicional, debe realizar el PAGO ESTRICTAMENTE a mas tardar 10 (DIEZ) días antes de que se cumpla su fecha de check-out, de lo contrario asumiremos que usted no desea extender su reserva y aceptaremos reservas futuras a partir de su fecha de check-out. Este pago es INDISPENSABLE de forma cumplida para conservar el espacio. NO ACEPTAMOS pagos después de los 10 (DIEZ) días antes a su fecha de salida bajo ninguna excusa. Programe sus pagos con anterioridad para que no pierda su espacio. Si va a pagar con tarjeta de crédito, paypal, zelle o medios digitales tendrá un recargo del 6%.
- Si usted realiza algún daño debe informarlo de forma inmediata para que cubra los gastos de reparación. Cualquier daño no informado dará lugar a procesos legales civiles.
- La hora de check-in es a partir de las 3 pm. Es posible en casi todos los casos llegar antes de la hora del check-in a dejar las maletas en alguna zona común, por favor pregunte en el WhatsApp +57 3013460003 para aprobación e indicaciones.
- La hora de check-out es 12 del medio día. Es posible en casi todos los casos dejar las maletas en alguna zona común después de la hora de check-out hasta máximo 4 pm, por favor pregunte el WhatsApp +57 3013460003 para aprobación e indicaciones. Si por alguna razón usted no regresa por sus maletas a las 4 pm, no podrá reclamarlas hasta el otro día. POR FAVOR programe su tiempo para que no tenga percances.
- Hora de silencio es de 10 pm a 8 am. En este tiempo respetamos el horario de sueño de todos nuestros huéspedes y vecinos. Silencio no significa que usted no pueda realizar normalmente sus actividades, lo importante es que el ruido que genere SOLO se escuche dentro de su habitación.

Por favor igualmente durante el día modere el tono de voz de sus conversaciones, el volumen de la música o del tv que solamente es para usted.

- Las visitas están estrictamente PROHIBIDAS, incluso en zonas comunes. Al alojamiento SOLO pueden ingresar las personas que están en la reserva. Esta es la falta mas frecuente que genera cancelación de reserva SIN REEMBOLSO, por favor evite que le suceda a usted. Entienda por no visitas que no se puede ingresar con otra persona bajo ninguna circunstancia, ni siquiera prestar el baño. Es por seguridad de todos, incluso de usted mismo.
- Si quiere adicionar una persona a la reserva debe informarlo con anterioridad al WhatsApp +57 301346000, realizar el pago del huésped adicional y enviar la foto del documento de identificación de esta persona. La tarifa por día o por noche POR PERSONA es de \$50.000 pesos o si es por el mes es de \$300.000 pesos.
- No se permite el uso de DROGAS ni LICOR adentro ni al frente al alojamiento, en ninguna parte incluso en zonas comunes.
- No se permite FUMAR adentro ni al frente al alojamiento, en ninguna parte incluso en zonas comunes.
- No se permite dejar objetos personales en las zonas comunes. Ubique sus alimentos dentro de los espacios indicados. Si usted ubica pertenencias o alimentos por fuera de la ubicación indicada puede ser que el personal del aseo las deseche y no nos hacemos responsables por daños o pérdidas.
- Cuando use zonas comunes, por favor limpie y ordene para dejar el espacio como lo encontró.
- Por favor no arroje papeles, basura, ni absolutamente nada dentro de los sanitarios. En caso de que usted lo taquee se le cobrará el servicio de destaqueado por \$360.000 pesos.
- Para el uso de la cocina, tenga en cuenta que NADA debe quedar engrasado, salpicado, ni mal limpiado. Si cocina algún alimento que necesite freírse, asegúrese de poner tapa al sartén, y dejar IMPECABLE el fogón y cocina completa, SIN GRASA, para esto debe limpiar con JABON en toda la zona, y que no quede nada opaco ni con sensación grasosa. Incumplir esta norma hará que su reserva sea cancelada sin reembolso.
- Los platos y utensilios de cocina que use deben lavarse IMEDIATAMENTE después de su uso, no se permite dejar NADA sucio en el lavaplatos ni en la cocina. Si prepara algo de comer, debe LIMPIAR antes de dejar la zona de cocción para que las otras personas puedan hacer uso de la misma. No deje comida almacenada en ollas o sartenes.
- No se permite el uso de electrodomésticos personales que no pertenezcan a la casa, como tostadores, airfryers, neveras, aires acondicionados, etc.
- Es obvio, pero por favor NO TOME los alimentos ni pertenencias de las otras personas, usted sabe bien que compró y que es suyo. Las cosas de los demás no las toque ni las mueva de lugar.
- Si lava ropa hágalo de forma responsable, máximo 2 veces por semana.

- Al extender su ropa después del lavado, hágalo de forma ordenada y apenas esté seca recójala, que por favor no pase más de 1 (UN) día seca en el mismo lugar.
- Es importante el uso razonable de los servicios públicos, por favor usar adecuadamente la lavadora, apagar las luces, ventiladores y aires cuando no esté dentro del alojamiento, y si enciende alguna luz en una zona común apáguela inmediatamente después de su uso. Si abre el ventanal del balcón por favor ciérrelo con seguro después de usarlo.
- En los alojamientos compartidos hay cámaras de seguridad grabando 24/7 en zonas comunes para monitorear el buen funcionamiento y uso de las mismas. En el momento del pago de confirmación de reserva usted y las personas de su reserva ACEPTA(N) ser grabado(s) y monitoreado(s) por dichas cámaras y ACEPTA el uso de dichas grabaciones para efectos de su reserva y efectos legales.
- Desconectar, mover o bloquear la grabación normal de las cámaras está prohibido, lo cual si sucede en algún momento, su reserva será cancelada SIN REMBOLSO.
- No se permiten las mascotas BAJO NINGUNA RAZON durante la reserva.
- El sentido de pertenencia por el lugar de convivencia, el respeto por los demás huéspedes, nuestros colaboradores y vecinos es INDISPENSABLE.
- En su reserva no se permiten menores de edad a menos que sea el padre o madre, o persona legalmente responsable, para esto debe adjuntar la documentación.
- Estamos en contra del turismo sexual. Cualquier actividad sospechosa será informada a las autoridades, su reserva será cancelada sin reembolso alguno.
- Si pierde la llave de su habitación o de la casa, o la deja adentro de la habitación, usted debe llamar a una empresa que le preste el servicio de apertura o reemplazo de llaves y usted debe asumir el costo.
- Respondemos los mensajes de WhatsApp +57 301346000 en horario y tiempo razonable, si tiene una emergencia comuníquese a la línea 123 de la policía.
- Estas reglas deben cumplirse al 100% para poder conservar su reserva. Si se da el incumplimiento de estas reglas, se le informará y debe hacer el check-out inmediato del alojamiento ya que no tendrá mas acceso (Se cambian cerraduras y claves de ingreso).